**Что нужно учитывать гражданину при направлении обращений.**

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» определен порядок оформления, направления и рассмотрения обращений граждан в РФ.

В соответствии с положениями закона, в письменном обращении гражданин в обязательном порядке должен указать наименование органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес или электронный адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения, изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату.

Однако, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес заявителя, то ответ на обращение не дается.

Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент Интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются только при наличии изложения сути заявления, жалобы в письменном виде или в форме электронного документа.  
При необходимости в подтверждение своих доводов гражданин может приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение может быть оставлено без рассмотрения, если по содержанию оно лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Граждане могут подать обращение различными способами, в том числе по почте, телеграфу, факсимильной связи, информационным системам общего пользования (электронная почта), через ящик для заявлений и обращений, а также путем подачи на личном приеме.

В органах прокуратуры письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления.

В случае если в обращении отсутствуют сведения, достаточные для его разрешения, то оно в 7-дневный срок возвращаются заявителю с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости с разъяснением, куда им для этого следует обратиться.

Срок рассмотрения обращения составляет 30 дней со дня регистрации. В случае необходимости проведения дополнительной проверки, запроса материалов, срок проверки может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

В таких случаях автору обращения направляется соответствующее уведомление с указанием причин продления.

Стоит отметить, что в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, об этом в 7-дневный срок сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению.

Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

Прокуратура района обращает особое внимание на то, что несогласие с ответом не свидетельствует о нарушении прав гражданина и не может являться основанием для привлечения должностного лица к ответственности.

Основная рекомендация для граждан в случае нарушения их прав: обращаться следует непосредственно в тот орган или к тому должностному лицу, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов. Данное требование к гражданину закреплено в ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Помощник прокурора района

юрист 3 класса Дударев В.В.